

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth L. út 5.



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2017. év

Tószeg

Ki vizet ad, életet ad...

Jelen Minőségirányítási dokumentum a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tulajdona.

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	4
1. Műszaki terület beszámolója	4
1.1 Vízzolgáltatás.....	4
1.2 Csatorna szolgáltatás	5
2. Értékesítési terület beszámolója	7
2.1 Ügyfélszolgálat.....	7
2.2 Számlázás	8
2.3 Kintlévőség kezelés	9
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről	9
3. Gazdasági terület beszámolója	10
3.1 Pénzügyi beszámoló	10
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	11

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy a napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik. A Cég-nél szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkinek, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítani tudjuk.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 262 település több mint 660.000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a vízi közművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára *a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.* Ezzel egyidőben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati - és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás további színvonalának emelése miatt társaságunk időszakonként átszervezést is igényel. Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. Nagy változást hozott Társaságunk életében 2017 júniusában, az hogy a vezérigazgatói teendők ellátásával tulajdonosunk az MNV Zrt. Bakondi György Patrik urat bízta meg. Előtérbe került a műszaki terület fontossága és szerepe.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, műszaki állapotuk felújításra szorul. A megfelelő ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segíti területünkön az ivóvíz és szennyvíz ellátás minőségét javító lezárult jelenleg is futó, vagy tervezési fázisban

lévő több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek elkészültével jelentősen nő az ellátás biztonsága. Ezzel párhuzamosan a hatékonyabb működés érdekében számítástechnikai fejlesztések is futnak. Részesei vagyunk a szolgáltatókat érintő, egységes rendszer kialakításának valamint egy összehangolt irányítás-vezérléstechnikai rendszer kiépítésének.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási területünkön valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tószeg Község Önkormányzata között, 2013.12.18. napján helyi közműves ivóvízellátásra, közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót az előző évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

- Az alábbi táblázatok mutatják az ivóvíz bekötések változásait:

	Ivóvíz bekötés szám (db) 2016
Lakosság	1.880
Közület	68
Összesen:	1.948

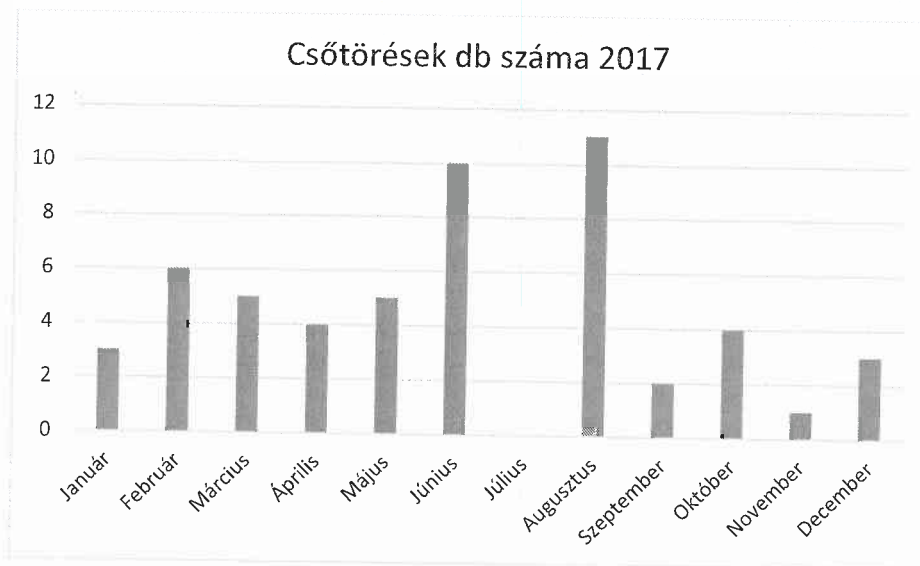
	Ivóvíz bekötés szám (db) 2017
Lakosság	1.881
Közület	68
Összesen:	1.949

- **Karbantartások, meghibásodások:**
Karbantartóinknak földmunkával járó meghibásodások esetén 25, mérőhely meghibásodások miatt 11 esetben kellett beavatkozniuk. A fogyasztók megfelelő kiszolgálása érdekében Településen évente kétszer hálózati mosatást végzünk. Tervszerű karbantartás keretében tűzcsapok felülvizsgálatát félévente elvégeztük.
 - Tűzcsapok felülvizsgálata 2017.05.02-án és 2017.11.02-án történt.
 - Új tolózár: 4 db
 - **A hálózati mosatások:** 2017.09.11. és 2017.09.15. között történtek.

- A településen 60 db vízmérő cseréje történt meg.

- **Vízminőség:**

Az ivóvíz minőségi vizsgálatot 61-et végeztünk, ebből 47 megfelelő 14 esetben kifogásolt, fogyasztói kifogásoltság nem fordult elő. Elrendeljük a vízmű telepen lévő műtárgyak műszaki felülvizsgálatát. Módosítunk az adagolt vegyszer mennyiségén. Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosását. Feltételezett ok: a kevés vízhasználat miatt kialakult pangó víz a közkefolyón.



1.2 Csatorna szolgáltatás

- előző évihez képest a rákötés számok változása

		Szennyvíz bekötés szám (db) 2016. év / 2017.év
Tószeg	Lakosság	1595 / 1604
	Közület	51 / 51
	Összesen:	1646 / 1655

- az előző évhez képest a tisztított szennyvíz mennyiségi változása (m³)

	2016.év	2017.év
Közcsat. Begyűjtött szv. (értékesített)	129019 m ³	129995 m ³

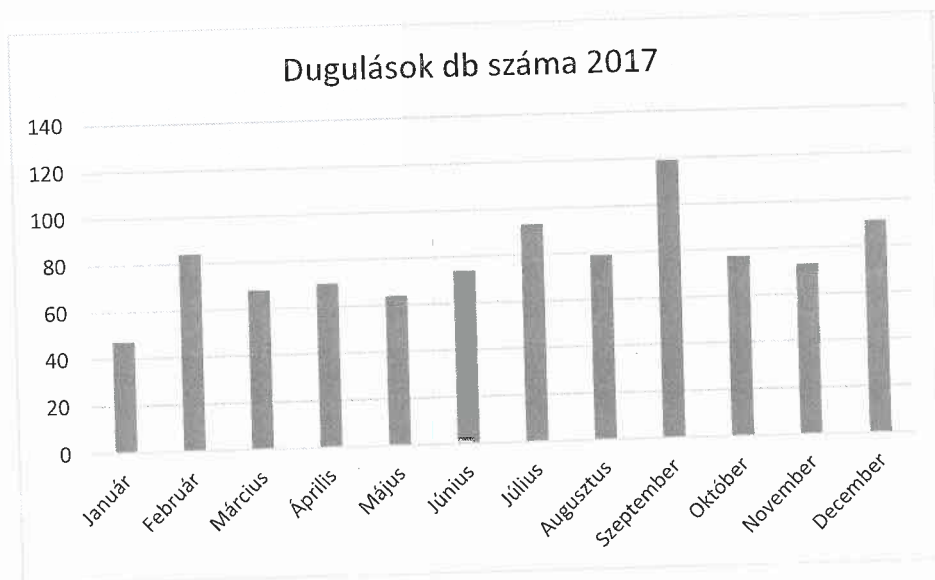
- **Karbantartások, meghibásodások:**

A havonta végzett szennyvízátelő takarítások, karbantartások, ütemterven felül csatornamosó és szippantó gépkocsival végzett tisztítások, dugulás elhárítások, házi áttemelő javítások a következőképpen alakultak.

2017. évben negyed évente van szennyvízátelő tisztítás és karbantartás, 4 db ütemterv szerinti hálózat mosatás, valamint 939 db dugulás elhárítás történt alvállalkozó bevonásával.

- **Felújítások, javítások:**

Összesen 3 darab szivattyú felújítása történt meg, 1 db NASH SC3-as vákuum szivattyú felújítás, 1 db HIDROSTAL C080-as eldobó szivattyú felújítása, 1 db HIDROSTAL D100-as végátelő szivattyú felújítása Tószeg, Attila utca és Zrínyi utca sarkán lévő gépház és végátelőnél



2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Szolnok Thököly út 83 szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő: 06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu,

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást.

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőfokhoz értünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást.

A fejlesztéseknek köszönhetően hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így ügyfeleink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Új szolgáltatásként 2017. őszén bevezettük fiókirodáinkban a bankkártyás befizetést. Hamarosan elérhető lesz online ügyintézéshez az új Vízcenter oldalunk, ahol már online bankkártyás befizetésre, Díjnet befizetésre, valamint E-számla igénylésre is lehetőségük lesz Felhasználóinknak. A kényelmesebb ügyintézéshez MOBIL applikáció is bevezetésre kerül, szintén Vízcenter néven.

Mint minden változás, ez is járhat némi kellemetlenséggel.

Ezúton is szeretnénk tájékoztatni Felhasználóinkat, hogy a 2018. május-július közötti időszakban az ügyfélszolgálati ügyintézésben fennakadások várhatóak. Reméljük, ezt követően ügyfeleink meglepéssel tudják majd igénybe venni új szolgáltatásainkat!

2.2 Számlázás

Ivóvíz	2016	2017	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	123 202	125 328	2 126	102%
Közületi (m3)	11 715	16 430	4 715	140%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	134 917	141 758	6 841	105%

Szennyvíz	2016	2017	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	117 944	117 485	-459	100%
Közületi (m3)	11 075	12 473	1 398	113%
Begyűjtött szennyvíz összesen (m3)	129 019	129 958	939	101%

Bevételek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat:				
Lakosság:	32 241 575	33 275 607	1 034 032	103%
Közület:	5 980 475	8 513 277	2 532 802	142%
Ivóvíz ágazat összesen:	38 222 050	41 788 884	3 566 834	109%
Szennyvíz ágazat:				
Lakosság:	37 803 866	38 169 229	365 363	101%
Közület:	6 417 225	7 338 609	921 384	114%
Szennyvíz ágazat összesen:	44 221 091	45 507 838	1 286 747	103%
Összes bevétel ivóvíz+szv.:	82 443 141	87 296 722	4 853 581	106%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	9 300 790	1 374 000
1-30	1 629 909	66 255
31-60	1 081 365	36 910
61-90	2 017 048	67 099
91-180	-258 644	66 255
181-365	720 813	-53 713
365-730	5 229 306	398 764
Összesen:	19 720 587	1 955 570

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 21676157

Kintlévőségek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Lakosság	23 132 235	19 720 587	-3 411 648	-15%
Közület	1 854 175	1 955 570	101 395	5%
Összesen (Ft)	24 986 410	21 676 157	-3 310 253	-13%

2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről

Típus	2016	2017	Eltérés (%)
Éves olvasási darabszám		6 316	
Leolvasás	5 315	4 244	80%
Diktálás	1 958	1 845	94%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredmény kimutatás (eFt)	2017
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	70 100
Értékesítés nettó árbevétele Közület	16 147
Ivóvíz egyéb árb.	0
Közzszolg. Árb. (FH)	0
Átvett szv árbevétele	0
Építőipari tev. Árb.	528
Értékesített anyagok árb.	0
Továbbszáml. Szolg. Árb.	1 600
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolg. Árb.	10
Egyéb bevételek (96)	1 536
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	89 920
Anyagköltség összesen:	45 550
igénybevett szolgáltatások	33 215
Egyéb igénybevett szolgáltatások	529
ebből: Vízkészlet járulék	0
ELÁBÉ	3
Közvetített szolgáltatások	1 600
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	80 898
Béreköltség	32 689
Személyi jellegű egyéb kifizetések	3 741
Bérfjárulékok	8 034
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	44 464
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	334
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK (86)	9 968
ebből: Közműadó	8 018
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	135 664
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-45 744
Belső költség átterhelések	-525
Értékesített m3	271 716
Kalkulált vállalati általános költség (36.168.230 m3 x 85,37 Ft)	23 196
KORRIGÁLT. ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-68 416

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége (Ft)	2017
Szennyvíz felújítás költsége:	1 594 528
Nem saját eszközön végzett felújítási költségek összesen:	1 594 528

Tószeg továbbbszámlázott felújítások (részletes)

Megnevezés	Összeg
indukciós átfolyásmérő vásárlás	361 613
indukciós átfolyásmérő vásárlás	361 613
indukciós átfolyásmérő vásárlás	361 613
Hidrostal szivattyú felújítás	554 422
Hidrostal szivattyú felújítás	679 493
Összesen:	1 594 528

Tószeg

Nem saját eszközön végzett javítás költsége (Ft)	2017
Ivóvíztermelés javítás költsége:	0
Ivóvízhálózat javítás költsége:	0
Ivóvízkezelés javítás költsége:	0
Szennyvíztelep javítás költsége:	0
Szennyvízhálózat javítás költsége:	1 862 483
Nem saját eszközön végzett javítási költségek összesen:	1 862 483

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt Önkormányzatot jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2018. május 25.

Tisztelettel:



Dudás Emőke
gazdasági igazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

KHB 10404508-45013087

Adószám: 11265832-2-16

84



Kocza Imre
főmérnök